

FCA PPI DEADLINE 29 AUGUST 2019

PPI ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ
ਸਮਾਂ ਨਿਕਲਦਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਕਾਰਵਾਈ ਕਰੋ ਇਸ ਤੋਂ
ਪਹਿਲਾਂ ਕਿ ਬਹੁਤ ਦੇਰੀ
ਹੋ ਜਾਵੇ

PPI ਕੀ ਹੈ?

PPI (ਪੇਮੈਂਟ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਇਨਸ਼ੇਰੈਂਸ) ਇੱਕ ਬੀਮਾ ਪੌਲੀਸੀ ਸੀ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੇਚੀ ਗਈ ਸੀ ਜਿਵੇਂ ਲੋਨ, ਮੋਰਗੇਜ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਦੁਕਾਨਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕੈਟਾਲੋਗ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ।

PPI ਦਾ ਮਕਸਦ ਸੀ ਕਿ ਜੇ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਨਾ ਦੇ ਸਕੋ ਤਾਂ ਇਹ ਪੌਲੀਸੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ਭਰੇਗੀ। ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕੰਮ ਛੁੱਟ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹਾਦਸੇ, ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਪਾਹਿਜ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 29 ਅਗਸਤ 2019 ਤੱਕ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ PPI ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ – ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕੀ PPI ਦਾ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਕੋਈ ਵਾਸਤਾ ਹੈ?

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ 1990 ਅਤੇ 2010 ਦੇ ਦਰਮਿਆਨ ਯੂਕੇ ਵਿੱਚ ਲੱਖਾਂ ਦੀ ਤਾਦਾਦ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ PPI ਵੇਚੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਮਿਆਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਅਗਰ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਕਰਜ਼ਾ ਲਿਆ ਸੀ ਤਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਨੂੰ PPI ਪੌਲੀਸੀ ਵੀ ਵੇਚੀ ਗਈ ਹੋਵੇਗੀ।

FCA ਕੋਲ PPI ਉਹਨਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀ ਇੱਕ ਵਿਆਪਕ ਸੂਚੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ PPI ਵੇਚੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। 'FCA PPI' ਖੋਜੋ ਜਾਂ 0800 101 88 00 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੈਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹਾਂ?

ਅਸੀਂ ਦੇਖਿਆ ਹੈ ਕਿ PPI ਅਕਸਰ ਗਲਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵੇਚੀ ਗਈ ਸੀ। ਗਲਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵੇਚੀਆਂ ਗਈਆਂ PPI ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਇਹ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲੋਨ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ PPI ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ
- ਦਬਾਅ ਪਾ ਕੇ ਜਾਂ ਕਿਹਾ ਹੋਵੇ ਕਿ PPI ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ
- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਬੇਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸੀ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਬਿਮਾਰੀ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ ਸੀ ਉਸ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ PPI ਲੈਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ

ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ PPI ਵੇਚੀ ਗਈ ਸੀ।

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਾਇਦ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ PPI ਲਈ ਸੀ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਨੇ **ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਮਿਸ਼ਨ** ਕਮਾਈ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਸੀ।

ਹੁਣ PPI ਦੇ ਬਾਰੇ ਲੱਖਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹੋ ਚੁੱਕੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ 34 ਬਿਲੀਅਨ ਪੌਂਡ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਵੀ ਮਿਲ ਚੁੱਕਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 29 ਅਗਸਤ 2019 ਤੱਕ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ PPI ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ – ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਫੈਸਲਾ ਜ਼ਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਕਰਾਂ ਕਿ ਕੀ ਮੇਰੇ ਕੋਲ PPI ਸੀ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਕਰਜ਼ਾ ਲਿਆ ਸੀ ਪਰ ਕੁੱਝ ਪੱਕਾ ਯਾਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ PPI ਲਈ ਸੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਪਤਾ ਕਰੋ।

ਕਈ ਕੰਪਨੀਆਂ ਹੁਣ ਐਨਲਾਈਨ ਟੂਲਜ਼ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ FCA ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ PPI ਦੇਣ ਵਾਲੀਆਂ ਲਗਭਗ ਸਾਰੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। www.fca.org.uk/ppi 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ 0800 101 8800 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ PPI ਸੀ, ਸਰਲ ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਹੈ।
ਕਾਗਜ਼ੀ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਾ ਨਾ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ ਆਪਣਾ ਨਾਮ,
ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਿਛਲੇ ਪਤਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਮੈਂ PPI ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ PPI ਵੇਚੀ ਗਈ ਸੀ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਸਾ ਵਾਪਸ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਮੁਫਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਖੁਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਉਸ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ PPI ਵੇਚੀ ਸੀ।

ਕੋਈ ਕਲੇਮ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੇ PPI ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਖਰਚਾ ਲੈਣਗੇ।

ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ PPI ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਸੌਖਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ।

ਕੁਝ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- **ਐਨਲਾਈਨ** – ਕਈ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਐਨਲਾਈਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੇ ਟੂਲ ਹਨ
- **ਟੈਲੀਫੋਨ** – ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਫੋਨ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਸੀਮਿਤ ਹੋਵੇਗਾ
- **ਡਾਕ** – ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਮਾਂ ਰੱਖ ਕੇ ਡਾਕ ਵਿੱਚ ਪਾਓ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ 29 ਅਗਸਤ ਦੀ ਆਖਰੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇ
- **ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ** – ਆਪਣੀ ਸਥਾਨਕ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦੇ ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਅਤੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਚੇਤ ਰਹੋ

ਤੁਹਾਡਾ ਕੰਪਨੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਮੰਗ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਹਰ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਕੰਪਨੀ 8 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦੇਵੇਗੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਹੀ ਹੈ ਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਦੇਣੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਫਿਰ ਦੱਸੇਗੇ ਕਿ ਹੋਰ ਛਾਣਬੀਣ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਸਮਾਂ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਲੰਘ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ 29 ਅਗਸਤ 2019 ਤੱਕ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ PPI ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਮੈਂ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹੁਣ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕੰਪਨੀਆਂ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਕਮਾਈ ਗਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਬਾਰੇ PPI ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ।

ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ PPI ਤੋਂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਮਿਸ਼ਨ ਕਮਾਈ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਸੀ ਤਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਹੁਣ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸਦਾ ਇਹ ਵੀ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ PPI ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਵੇਚੀ ਗਈ ਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਪੈਸਾ ਵਾਪਸ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵੇਚਣ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਸੀ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਤਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਨਵੀਂ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਗਲਤ ਢੰਗ ਨਾਲ PPI ਵੇਚਣ ਬਾਰੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਹੈ?

“ਨਹੀਂ”

ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ PPI ਵੇਚੀ ਗਈ ਸੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਗਲਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵੇਚਣ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵੱਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਈ ਗਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰੇਗੀ ਭਾਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ।

“ਹਾਂ”

- **ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ**

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਈ ਗਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਨਵੀਂ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ – ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

- **ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਫਲ ਸੀ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਨ**

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੁਣ ਉਸੇ PPI ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਤੋਂ ਕਮਾਈ ਕਮਿਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ। ਅਜਿਹਾ ਇਸ ਲਈ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਕੋਈ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

- **ਤੁਸੀਂ 2015 ਦੇ ਅਖੀਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ PPI ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਸੀ**

ਤੁਹਾਡੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਇਹ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਸੀ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵੱਜੋਂ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਈ ਗਈ ਕਮਿਸ਼ਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨਗੇ – ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਕਾਗਜ਼ਾਤ ਦੇਖੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਅੰਤਿਮ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਜੋ (ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਠ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਵੀ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ **0800 023 4567** ਤੇ ਫਾਇਨਾਂਸ਼ਿਅਲ ਓਮਬਡਜ਼ਮੈਨ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਫਾਇਨਾਂਸ਼ਿਅਲ ਕਨਡਕਟ ਅਥਾਰਿਟੀ (FCA) ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ।

ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤਾ
ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ PPI ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 29 ਅਗਸਤ 2019 ਤੱਕ ਆਪਣੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ PPI ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ
ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ:

www.fca.org.uk/ppi

ਸਾਡੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ:

0800 101 8800

(ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਰੋ)

ਜਾਂ ਟੈਕਸਟਫੋਨ:

18001 01434 372 580