



**PPI 索赔将于2019年
8月29日停止受理
您会如何决定？**



做出关于PPI的决定

我们是金融行为监管局，负责监管金融部门，保障您的权益。本宣传单提供的信息可帮助您决定是否提出PPI索赔。

您可能已听说过PPI（付款保障保险）。PPI保险至今已售出了5000多万份，但我们发现过去有大量的违规销售现象。许多违规销售中的购买者提出了索赔，由此赔偿的金额已达到了数十亿英镑。

PPI保险销售索赔的新截止日期是2019年8月29日。该日期之后，您将不能索赔。



什么是PPI?

如果您有贷款、按揭、信用卡或赊购过任何商品，比如汽车等，就可能有人向您出售过PPI。

PPI是一种在您自己无力还款的特定情形中，承保您的还款的保险。举例来说，无力还款情形可能是您被裁员，或者因意外事故、生病或残障而不能工作。

五步流程

1

确认您是否有或有过PPI

2

决定您是否具备索赔的资格

3

如果您想要索赔，直接向您的银行或其他提供商提出索赔

4

您的提供商针对您的索赔开展调查——他们可能会要求您提供更多信息

5

您的提供商必须在8周内做出答复，告诉您索赔是否成功

如何确认我是否曾经有PPI?

如果您曾经有信用产品（如贷款、按揭、信用卡、商店专用信用卡或曾经赊购过商品，比如汽车等），您可能购买过PPI。可能是您同意购买的，也可能是在您不知情的情况下添加的。您可以通过以下任一种方法进行确认：

- 查看您的书面文件，包括条款与条件以及最近的账单等，看是否提到过“PPI”或“付款保障保险”（“Payment Protection Insurance”）。该产品也可能被叫做贷款保障、信用保险、贷款还款保险、ASU（意外事故、疾病与失业）保险、账户承保或付款承保。也可能使用其他名称。
- 查看您的银行对账单上的还款信息下边有无额外收费。
- 若您仍不确定，或没有任何书面文件，可以联系您的银行或其他提供商，向他们询问您是否有过PPI。

FCA 网站 www.fca.org.uk/ppi 上有多家提供商的联系信息，或者您也可以拨打我们的帮助热线 0800 101 8800，查询提供商的联系信息。

我是否有资格提出 PPI 索赔？

如果您认为您过去曾有过 PPI，有两种理由可能让您决定索赔：

- 1. PPI 违规销售：**
该PPI 是违规出售给您的
- 2. 提供商赚取佣金：**
您的银行或其他提供商从PPI销售中获得了高额佣金而未在您购买时告诉您，就此索赔（参考常被称为“Plevin 案”的法院案例）

PPI 违规销售

如果您经历过以下任何一项，则您购买的PPI可能属于违规销售：

- 您被他人逼迫购买PPI
- 您被告知必须购买PPI
- 您被建议购买不适合您情况或需求的PPI
- 他人向您承诺如果您购买PPI会给您更低价
- 您被告知，如果您购买PPI，您的贷款或信用申请获得批准的可能性更大



- 没有告诉您就直接添加了PPI
- 您当时处于自主就业、失业或退休状态，但仍被建议购买PPI
- 在购买PPI时，您已有病症
- 您被告知您的PPI保单会包含（或不包含）某种已有的病症
- 没有向您明确表示，如果PPI添加到您的贷款上，您将需要支付其利息
- 没有向您明确表示PPI会在贷款或信用还清之前终止

可能还有其他违规销售PPI的方式。若仍不确定，您应当拨打我们的帮助热线
0800 101 8800。



提供商赚取的佣金

根据我们引入的新规则，银行及其他提供商必须受理有关其从PPI中所获佣金的索赔。这些规则是依据最高法院对“Plevin 诉 Paragon 个人财务有限公司”一案的判决而制定的。

这意味着，如果您认为您的银行或其他提供商从您的PPI中获得了高额佣金，但未在您购买时告诉您，那么现在您可以索赔。

就是说，即使您购买的PPI不属于违规销售，您仍有可能拿回部分赔款。如果您之前就违规销售提出的索赔被驳回，您可能可以再次提出属于另一类别的索赔。

您是否已经提出过PPI违规销售索赔？



否

您应当考虑您所购买的PPI是否属于违规销售。即使您不提及您的提供商所获佣金，提供商也会将其纳入违规销售索赔的考虑范围。



是

若您的索赔被驳回：

您有可能可以就银行或其他提供商所获佣金提出属于另一类别的索赔——联系您的提供商。



若您索赔成功，已获退还部分或全部款项：

如果您现在就同一份PPI保单销售的佣金提出索赔，您不会获得更多退款，因为已无损失需要您索偿。



若您在2015年下半年之后提出了PPI违规销售索赔：

您的提供商应该已经书面向您告知他们会将所赚佣金纳入您的索赔考虑范围。如不确定，请查看您的索赔文件或联系您的提供商。

如何索赔？

如果您有PPI且想要索赔，可自行免费进行索赔。除索赔表格以外，您无需提供任何文件。您应当通过以下任一种方式，直接向您的银行或其他提供商提出索赔：



致电：– 您可以打电话给您的提供商，说明您想要提出PPI 索赔



寄信：– 您可以从 FCA 网站 www.fca.org.uk/ppi 上下载一张索赔表格，并寄给您的提供商



在线：– 许多提供商都有索赔表格，您可以在其网站上填写



当地分支机构：– 您可以前往提供商在您当地的分支机构，说明自己想要提出PPI 索赔

索赔公司

索赔公司（或索赔管理公司，简称 CMC）可能会联系您，主动提出帮您PPI 办理索赔。他们可能会从您索赔收到的金额中抽取一定比例，作为该项服务的费用。如果您决定委托索赔公司办理，请查阅司法部的《授权企业名录》（Authorised Business Register）确认该公司已获授权，同时确保您了解自己需要负担的费用。

4

您的提供商会针对您的索赔展开调查——他们可能会向您了解更多的信息，所以请务必在索赔表格上提供您的联系信息。

5

您的提供商必须在 8 周内做出答复，告诉您索赔是否成功以及是否会向您赔款，或解释他们为什么需要更多的时间来就您的索赔进行调查。

如果您对提供商给出的最终答复不满意，或在 8 周内没有收到答复，您可以拨打电话 0800 023 4567，向金融调查专员服务处（Financial Ombudsman Service）投诉。

本宣传单提供其他格式和不同语言版本。
如果您想要获取更多信息或其他格式

请访问我们的网站

www.fca.org.uk/ppi

或者拨打我们的帮助热线

0800 101 8800

或文本电话

18001 01434 372 580。



PPI 索赔最后期限2019年8月29日

第一版

© Financial Conduct Authority 2017

版权所有