FINANCIAL CONDUCT AUTHORITY

Diffyg talu

Taflen wybodaeth

Rhif.002

Os ydych wedi derbyn hysbysiad diffyg talu yn rhybuddio am gamau posibl yn eich erbyn dyma rywfaint o wybodaeth bwysig i'ch helpu.

Peidiwch ag anwybyddu'r broblem. Mae pethau y gallwch eu gwneud a phobl a all helpu.

Ond mae angen i chi weithredu NAWR!

- **Darllenwch yr hysbysiad diffyg talu'n ofalus.** Mae'n esbonio beth sydd angen i chi ei wneud, a beth allai ddigwydd os na fyddwch yn ymateb. Os nad ydych yn siwr beth mae'n ei olygu, gofynnwch i'r benthyciwr neu gynghorydd dyledion.

- **Ceisiwch help a chyngor am ddim.** Mae eich hawliau a'ch opsiynau'n dibynnu ar y math o gytundeb, a gall y gyfraith fod yn gymhleth. Gallwch gael help a chyngor annibynnol am ddim gan nifer o sefydliadau - trowch drosodd am fanylion.

- **Gall cynghorydd dyledion drafod ar eich rhan.** Gall awgrymu ffyrdd o ddelio â'r broblem a gwneud yn siwr y caiff y dyledion pwysicaf eu talu gyntaf.

- **Efallai y gallwch ofyn i lys am fwy o amser i ad-dalu dyled** – ond dim ond mewn rhai amgylchiadau. Siaradwch â chynghorydd dyledion cyn ystyried cymryd camau mewn llys. Cadwch gopïau o lythyrau a negeseuon e-bost rhag ofn y bydd eu hangen ar y llys.

Os na wnewch rywbeth yn fuan, gall y benthyciwr gymryd camau yn eich erbyn. Er enghraifft, drwy fynnu eich bod yn talu'r arian sy'n ddyledus, neu drwy adfeddiannu nwyddau wedi'u hurbwrcasu. Os yw'r benthyciad wedi'i sicrhau yn erbyn eich cartref, gallech golli eich cartref. Gallai'r diffyg talu aros ar eich ffeil credyd am chwe blynedd, gan ei gwneud yn fwy anodd i chi gael credyd.

Trowch drosodd am fanylion am ble i gael help a chyngor.

Help a chyngor

Gallwch gysylltu â'r sefydliadau dielw hyn i gael cyngor cyfrinachol a diduedd am ddim ar ddyled, neu i gael manylion ble i gael cyngor o'r fath yn eich ardal chi.

Gwasanaeth Cynghori Ariannol

Er mwyn cael adnoddau arian, gwybodaeth a chyngor diduedd a hawdd eu deall am ddim, ewch i www.moneyadviceservice.org.uk neu ffoniwch 0800 138 0555 (Cymraeg) neu 0800 138 7777 (Saesneg) er mwyn siarad â Chynghorydd Arian.

Money Advice Scotland

Os ydych yn byw yn yr Alban, ffoniwch 0141 572 0237 neu ewch i www.moneyadvicescotland.org.uk i gael manylion cyswllt am gyngor ar ddyled yn eich ardal leol.

Cyngor ar Bopeth

I gael cyngor a gwybodaeth am ddyled a phynciau eraill, ewch i'ch Cyngor ar Bopeth leol (mae'r cyfeiriad yn y llyfr ffôn) neu ewch i www.citizensadvice.org.uk.

Citizens Advice Northern Ireland

Os ydych yn byw yng Ngogledd Iwerddon, ffoniwch 0800 028 1881, anfonwch neges e-bost i debt.advice@citizensadvice.co.uk ewch i www.citizensadvice.co.uk i gael cyngor ar ddyled.

Cyngor ar Bopeth Cymru

Os ydych yn byw yng Nghymru, galwch llinell gymorth 'Adviceline' ar 0300 330 1313 i siarad gyda rhywun am eich dyledion. Mae galwadau yn costio 12c y funud o linellau ffôn sefydlog, neu rhwng 3c a 45c o ffôn symudol, neu ewch i'r wefan (Saesneg yn unig) www.citizensadvice.org.uk/wales/debt-and-money/help-with-debt/get-help-with-your-debts/get-help-with-your-debts

AdviceUK

Mae aelod-ganolfannau yn cynnig cyngor ar ddyledion gan gynnwys cyngor arbenigol i gymunedau lleiafrifol a phobl ag anableddau – www.adviceuk.org.uk neu ffoniwch 0300 777 0107.

Cristnogion yn erbyn Tlodi (CAP)

I gael cyngor ar ddim ar ddyled yn eich cartref, edrychwch i weld pa godau post a gwmpesir yn www.capuk.org ac yna ffoniwch 0800 328 0006.

Y Llinell Ddyled Genedlaethol

Os ydych yn byw yng Nghymru, Lloegr neu'r Alban ffoniwch 0808 808 4000 neu ewch i www.nationaldebtline.org i gael cyngor a gwybodaeth am ddyled.

Elusen Ddyled StepChange

I gael cyngor ar ddyled ledled y DU ffoniwch 0800 138 1111 neu ewch i www.stepchange.org.

Sefydliadau defnyddiol eraill

Cyngor Cyfreithiol Sifil

Gallwch gael cyngor cyfreithiol os yw eich cartref mewn perygl. Ewch i www.gov.uk/civil-legal-advice neu ffoniwch 0845 345 4345.

Gwasanaeth yr Ombwdsmon Ariannol

Os oes gennych gwyn na allwch ei datrys gyda'ch benthyciwr, efallai y gall Gwasanaeth yr Ombwdsmon Ariannol eich helpu - ffoniwch 0300 123 9123 neu 0800 023 4567 neu ewch i www.financial-ombudsman.org.uk.